

# OFFRE TRADE UP DE TORO : CADEAU AVEC ACHAT – CONDITIONS GÉNÉRALES

Veillez lire attentivement les Conditions générales ci-après ; si vous avez la moindre question, veuillez vous adresser à votre revendeur ou par e-mail à [toro-promotions@email-360insights.com](mailto:toro-promotions@email-360insights.com) pour plus d'explications.

1. Les clients âgés de 18 ans ou plus, qui achètent les produits Toro concernés par l'intermédiaire d'un revendeur éligible entre le 15 mars 2024 et le 15 mai 2024 et qui envoient une demande valide au plus tard le 30 juin 2024, peuvent bénéficier de l'offre « Cadeau avec achat ». Vous trouverez, dans les Conditions générales ci-dessous, des informations détaillées sur la manière de recevoir votre « Cadeau ». En envoyant une demande, vous êtes réputé(e) avoir accepté d'être lié(e) par les présentes Conditions générales.
2. Cette offre promotionnelle s'adresse uniquement aux consommateurs et tous les détails concernant le Cadeau avec achat sont disponibles sur [www.toro.com/bepromotions](http://www.toro.com/bepromotions).
3. Cette offre s'adresse aux personnes résidant en Belgique, et est disponible uniquement pour les consommateurs (autrement dit, les ventes commerciales et contractuelles sont exclues) et toujours sous réserve de disponibilité du produit.
4. Aux fins des présentes Conditions générales, pour pouvoir bénéficier de cette promotion, l'achat doit :
  - être effectué auprès d'un revendeur éligible
  - inclure 1 ou plusieurs produits parmi la gamme sélectionnée de produits éligibles
  - avoir lieu le 15 mars 2024 ou après
5. Le Cadeau avec achat pour cette promotion est une souffleuse ou débroussailleuse Toro FlexForce Power System (outil seul) (PVC de 165 € et 185 € respectivement) et ne peut être échangé contre une autre option.
6. Les réclamations en lien avec la Promotion sont limitées à deux demandes par foyer durant la Période promotionnelle et sont limitées à une seule demande par Produit admissible.
7. Veuillez noter que cette promotion ne donne droit à aucune alternative en espèces.
8. La Promotion ne peut être cumulée avec aucune autre offre ou promotion. Vous ne pouvez pas envoyer de demande au titre de la Promotion si vous êtes employé(e) par, ou de toute autre manière associé(e) avec, le promoteur.
9. Cette promotion concerne les produits Toro et inclut uniquement les modèles suivants :
  - 21836 eL36PST, Tondeuse Recycler 60V 36cm, 600 W, Push, Smartstow, batterie 2.5Ah et chargeur incl.
  - 21843 eL43PST, Tondeuse Recycler 60V 43cm, 850 W, Push, Smartstow, batterie 4.0Ah et chargeur incl.
  - 21844 eL43VST, Tondeuse Recycler 60 V 43cm, 850 W, RWD, Smartstow, batterie 4.0Ah et chargeur incl.

10. Les demandes liées à des produits non identifiés dans le cadre de la présente promotion ou achetés avant le 15 mars 2024 ne seront pas acceptées. Les achats de modèles d'occasion, remis à neuf ou reconditionnés, ou d'exposition ne seront pas admissibles.
11. Aucun formulaire de demande par courrier postal n'est disponible pour cette promotion, et seules des demandes en ligne peuvent être envoyées.
12. Pour enregistrer votre produit et réclamer votre Cadeau, consultez notre site de réclamation des promotions Toro sur [www.toro.com/bepromotions](http://www.toro.com/bepromotions) et suivez les instructions à l'écran. Pour toute question, veuillez vous adresser à votre revendeur ou contacter l'équipe d'Assistance Promotions Toro par e-mail à [toro-promotions@email-360insights.com](mailto:toro-promotions@email-360insights.com). Aux fins de toute réclamation en ligne, vous devrez télécharger un justificatif d'achat, une photo de la plaque des numéros de modèle et de série du ou des produits achetés, et sélectionner le revendeur éligible auprès duquel l'achat a été effectué. Dans le cas contraire, votre demande sera rejetée.
13. Le Promoteur se réserve le droit d'enquêter et d'entreprendre toute action similaire, dans la mesure du raisonnable, afin de se protéger contre les demandes frauduleuses ou invalides. Le Promoteur se réserve le droit de rejeter les demandes qu'il considère, à sa seule discrétion, comme étant ou pouvant être frauduleuses ou invalides. Les demandes concernant des retours de produits ou des entrées frauduleuses qui ne satisfont pas les présentes Conditions générales seront invalidées. Toute tentative visant à compromettre le bon fonctionnement de ce programme constitue une violation du droit pénal et civil et, en cas de tentative de ce type, le Promoteur se réserve le droit de réclamer des dommages-intérêts ou d'autres réparations à toute personne responsable, dans toute la mesure permise par la loi.
14. En cas d'indisponibilité du Cadeau, le Promoteur se réserve le droit de proposer une alternative adéquate de même valeur.
15. Dans le cas peu probable où un demandeur serait mécontent de son produit Toro et souhaiterait le renvoyer en échange d'un remboursement intégral, ce remboursement serait sous réserve du retour du Cadeau avec achat.
16. Le Promoteur se réserve le droit de supprimer, prolonger ou modifier les conditions de cette promotion à tout moment en raison de circonstances indépendantes de sa volonté.
17. Prévoyez un délai de 28 jours après approbation de votre demande pour recevoir le Cadeau avec achat que vous aurez choisi. Vous serez informé(e) quand le cadeau sera disponible pour être récupéré chez le revendeur auprès duquel le produit a été acheté.
18. Pour toute question concernant votre demande, ou si votre Cadeau avec achat ne vous a pas été remis, merci d'envoyer un message à l'adresse e-mail suivante : [toro-promotions@email-360insights.com](mailto:toro-promotions@email-360insights.com).

19. Le Promoteur est TORO EUROPE, BE0402896131, Nijverheidsstraat 5, 2260 Westerlo, Belgique.
20. Cette Promotion est réalisée et facilitée par 360insights pour le compte du Promoteur.
21. Veuillez vous rendre sur <https://360insights.com/privacy-policy/> pour consulter la politique de confidentialité de 360insights.
22. Veuillez vous rendre sur <https://www.toro.com/fr-be/legal/privacy-policy> pour consulter la politique de confidentialité de Toro. Les données personnelles que vous fournissez et envoyez dans le cadre de la demande peuvent être transférées à nos partenaires afin de mettre en œuvre la promotion conformément à notre politique de confidentialité.